

# Публичная оферта ООО «Гарант-Парк-Интернет» о предоставлении услуг

№ \_\_\_\_\_

г. Москва

«    »    2018 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Гарант-Парк-Интернет», именуемое в дальнейшем «Провайдер», в лице директора по продажам Саркисова Артура Арамаисовича, действующего на основании Доверенности 7Д от 01.02.2016 г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем именуемые «Стороны» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора (публичной оферты) является прохождение процедуры регистрации. Регистрационная форма с обязательными для заполнения полями размещена на сайте Провайдера по адресу: <https://lk.invs.ru>. Моментом заключения настоящего Договора является дата успешного завершения Абонентом процедуры регистрации и получения письменного подтверждения на авторизованный адрес электронной почты Абонента (далее – электронная почта).

Юридические и физические лица, включая индивидуальных предпринимателей, производящие акцепт оферты, становятся Абонентами в соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса РФ. Акцепт является подтверждением заключения настоящего Договора на условиях, изложенных в оферте.

## 1. Термины и определения

- 1.1. *Страница учетной записи Абонента* – веб-страница, предназначенная для управления услугами, оказываемыми Провайдером Абоненту, поддержания актуальности контактной информации Абонента и предоставления Абонентом иной информации, необходимой Провайдеру для оказания услуг Абоненту. Доступ к странице учетной записи Абонента осуществляется по адресу: <https://lk.invs.ru/>. Доступ к странице организуется по защищенному протоколу и только после идентификации Абонента.
- 1.2. *Учетная информация Абонента* – информация, предназначенная для идентификации Абонента в процессе оказания ему услуг. В качестве учетной информации Абонента выступают имя пользователя (логин), пароль для доступа к странице учетной записи Абонента (пароль), номер договора Абонента и электронная почта Абонента.
- 1.3. *Лицевой счет Абонента* – запись, отражающая финансовые взаимоотношения между Провайдером и Абонентом. Лицевой счет Абонента увеличивается на сумму платежей, перечисленных Абонентом Провайдеру в счет предоплаты услуг, оказываемых Провайдером Абоненту, и уменьшается на стоимость подключенных Абонентом услуг и оказанных Провайдером.
- 1.4. *Верификация Абонента* – запрос дополнительной информации об Абоненте с целью предотвращения нелегитимного использования услуг Провайдера и ресурсов Провайдера, предоставляемых Абоненту в процессе оказания услуг.
- 1.5. *Услуга* – совокупность серверных, сетевых, программных, технологических и иных ресурсов, предоставляемых Абоненту, а также привлечение специалистов Провайдера для выполнения заявок Абонента.
  - 1.5.1. *Периодическая услуга* – активная услуга, предоставляемая Абоненту на постоянной основе ежемесячно. Активной услуга является в том случае, если она не заблокирована (См. п.1.7 настоящего Договора).
  - 1.5.2. *Разовая услуга* – услуга, предоставляемая Абоненту одномоментно.
- 1.6. *Заказ услуг* – выбор (подключение, изменение состава/параметров) услуг, оказываемых Провайдером, осуществляемый Абонентом с помощью сервисов, предоставляемых на странице учетной записи Абонента.
- 1.7. *Блокирование услуги* – непредоставление услуги по одной из следующих причин:
  - 1.7.1. автоматическая приостановка оказания услуги в связи с отсутствием денежных средств на Лицевом счете Абонента (далее – финансовая блокировка), максимальный срок финансовой блокировки составляет 7 (семь) календарных дней (См. п.4.6 настоящего Договора), далее услуги автоматически удаляются.
  - 1.7.2. приостановка Провайдером оказания услуги в связи с наступлением условий, предусмотренных п.3.3.2. настоящего Договора, за исключением подпункта 3.3.2.1. (далее – принудительная блокировка), срок принудительной блокировки составляет не более 5 (пяти) рабочих дней, в течение указанного времени плата продолжает взиматься в общеустановленном порядке (См. п.3.3.5. настоящего Договора)

- 1.8. *Тестовый режим* – форма оказания услуг, при которой услуги оказываются без взимания платы, но с ограниченной функциональностью и в течение ограниченного периода времени. Тестовый режим предназначен для определения Абонентом качества услуги. Возможность использования услуги в Тестовом режиме предусмотрена не для всех услуг. Возможность использования услуги в Тестовом режиме и срок действия Тестового режима указывается в описании услуги.
- 1.9. *Коммерческий режим* – форма оказания услуг, при которой услуги оказываются на платной основе, в полном объеме и без ограничения срока их оказания.
- 1.10. *Отчетный период* – период, продолжительностью с первого по последнее число календарного месяца включительно, в котором оказывались услуги.
- 1.11. *Период оказания услуг* – период, самостоятельно определяемый Абонентом.

## **2. Предмет договора**

- 2.1. Провайдер обязуется оказывать Абоненту услуги по предоставлению серверных, сетевых, программных, технологических и иных ресурсов, выбранных и заказанных Абонентом на странице учетной записи, а Абонент обязуется оплачивать предоставленные Провайдером услуги в установленном настоящим Договором порядке.
- 2.2. Технические свойства, особенности, гарантии предоставляемых Абоненту услуг определены в Базовом соглашении о предоставлении услуг (далее — Соглашение), которое опубликовано на сайте Провайдера по адресу: <https://invs.ru> и является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.3. Абонент гарантирует, что до заключения настоящего Договора, ознакомился со всеми изложенными в нем условиями, Соглашением, а также тарифами на заказываемые услуги. Абонент принимает и выражает свое согласие со всеми изложенными в них условиями.

## **3. Права и обязанности сторон**

### **3.1. Провайдер обязуется:**

- 3.1.1. Предоставить Абоненту возможность самостоятельного управления услугами (подключение/отключение услуг, изменение параметров услуг) на странице учетной записи Абонента за исключением услуг, предоставление которых требует подтверждения Провайдера (условия предоставления данных услуг указаны на сайте по адресу: <https://invs.ru>).
- 3.1.2. Предоставить Абоненту выбор способа доставки отчетных документов на странице учетной записи Абонента. Варианты способов доставки опубликованы на сайте Провайдера по адресу: <https://invs.ru>.
- 3.1.3. Обеспечить ежедневный учет оказанных Абоненту услуг, ежедневный учет денежных средств, списанных с Лицевого счета Абонента в счет оплаты данных услуг, а также размещение на странице учетной записи Абонента информации об оказанных Абоненту услугах и списании денежных средств в счет оплаты данных услуг.
- 3.1.4. Соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Абонента, в том числе информации, полученной Провайдером в ходе переписки с Абонентом и сведений, указанных Абонентом на странице учетной записи (за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ).

### **3.2. Абонент обязуется:**

- 3.2.1. Обеспечить достоверность и актуальность персональной информации.
- 3.2.2. Самостоятельно знакомиться со статистикой оказываемых ему услуг и состоянием Лицевого счета Абонента.
- 3.2.3. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, оказываемые ему Провайдером.
- 3.2.4. Самостоятельно планировать авансовые платежи, перечисляемые им на свой Лицевой счет, для предупреждения прекращения оказания услуг (финансовая блокировка) в связи с недостатком денежных средств на Лицевом счете последнего.
- 3.2.5. Соблюдать правила использования программного обеспечения Microsoft (Приложение №2 к настоящему Договору).

### **3.3. Провайдер вправе:**

- 3.3.1. Оказывать услуги Абоненту только после поступления на расчетный счет Провайдера денежных средств в объеме, достаточном для оказания подключенных Абонентом услуг.
- 3.3.2. Незамедлительно, без предварительного уведомления, приостанавливать оказание услуг Абоненту, в том числе отключать программные или аппаратные средства Абонента, в случаях:

- 3.3.2.1. Недостатка денежных средств на Лицевом счете Абонента.

- 3.3.2.2. Действий или бездействия Абонента, способных привести к сбою технических и/или программных средств Провайдера или третьих лиц.
- 3.3.2.3. Осуществления Абонентом попытки несанкционированного доступа к информационным ресурсам Провайдера.
- 3.3.2.4. Распространения Абонентом путем рассылки электронных сообщений или размещения в сети Интернет информации, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации, нормами международного права, а также информации, распространение которой противоречит нормам морали и ущемляет права и законные интересы третьих лиц.
- 3.3.2.5. Распространения Абонентом вредоносных программ для ЭВМ или иных приравненных к ним программ для ЭВМ и их компонентов.
- 3.3.2.6. Использования Абонентом услуг, оказываемых Абоненту Провайдером, для осуществления действий, нарушающих авторские или смежные права третьих лиц.
- 3.3.2.7. Использование Абонентом услуг, оказываемых Абоненту Провайдером, для массовой рассылки электронных сообщений как коммерческого, так и некоммерческого содержания. В случае если рассылка осуществляется без предварительного согласия Абонентов на получение данных сообщений (СПАМ), а также в тех случаях, когда с помощью такой рассылки, осуществляемой третьими лицами, осуществляется распространение рекламы товаров, работ, услуг Абонента или информационного ресурса Абонента.
- 3.3.2.8. Обнаружения DoS/DDoS-атак, направленных на ресурсы, предоставленные Абоненту в рамках оказываемых Провайдером услуг и превышающих минимальный порог скорости доступа в Интернет по услуге (устанавливается Соглашением) при условии, что не приобретена услуга «Защита от DDoS-атак». Повышенная нагрузка на каналы связи и/или хост-машины Провайдера является причиной для блокировки сервера без возврата денежных средств.
- 3.3.2.9. Нарушения Абонентом принадлежащих Провайдеру интеллектуальных прав на программу (программы) для ЭВМ, использование которой (которых) осуществляется Абонентом на основании настоящего Договора с Провайдером.
- 3.3.2.10. Осуществления иных действий, прямо не предусмотренных настоящим Договором, но содержащих состав административного правонарушения или уголовного преступления либо нарушающих права и законные интересы Провайдера или третьих лиц.
- 3.3.3. Предпринимать действия по удалению спорного контента или по прекращению доступа Абонента к web-сайту, информация на котором нарушает авторские и иные права третьих лиц, при получении извещения от правообладателя или из других источников о нарушении его прав.
- 3.3.4. Приостанавливать оказание Абоненту услуг при необходимости проведения профилактических и ремонтных работ в соответствии с условиями Соглашения.
- 3.3.5. Время приостановления оказания услуг по причинам, указанным в пп.3.3.2-3.3.4 (за исключением подпункта.3.3.2.1.) настоящего Договора, не считается перерывом в оказании Услуг и не может рассматриваться как нарушение Провайдером своих обязательств по настоящему Договору.
- 3.3.6. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае, если Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней не устранил причины, указанные в п.3.3.2 настоящего Договора. При этом списание средств с Лицевого счета Абонента продолжается в общеустановленном порядке до момента фактического расторжения настоящего Договора.

#### **3.4. Абонент вправе:**

- 3.4.1. Требовать от Провайдера предоставления услуг надлежащего качества в соответствии с условиями Соглашения.
- 3.4.2. Однократно запросить оригинал договора через страницу учетной записи Абонента.
- 3.4.3. Самостоятельно, через страницу учетной записи Абонента, управлять услугами и информационными ресурсами, доступ к которым предоставлен ему Провайдером.
- 3.4.4. Обращаться к Провайдеру по вопросу оказания дополнительных услуг, подключение которых Абонентом самостоятельно невозможно.
- 3.4.5. Вернуть остаток неиспользованных денежных средств с Лицевого счета при расторжении Договора. Порядок, сроки возврата и перечень необходимых документов опубликованы на сайте Провайдера по адресу: <https://invs.ru>.

#### **4. Порядок оказания услуг**

- 4.1. После правильного и полного заполнения регистрационной формы Абоненту предоставляется доступ к странице учетной записи.
- 4.2. В Коммерческом режиме услуги оказываются только после успешного завершения Абонентом процедуры регистрации и перечисления денежных средств в счет предоплаты услуг Провайдера.
- 4.3. Выбор и подключение разовых и периодических услуг осуществляется Абонентом самостоятельно на странице учетной записи. Исключением являются услуги, предоставление которых требует подтверждения Провайдера (условия предоставления данных услуг указаны в описании этих услуг на сайте Провайдера по адресу: <https://invs.ru>).
  - 4.3.1. Оказание периодической услуги начинается с момента ее подключения Абонентом при наличии достаточного количества денежных средств на Лицевом счете Абонента.
  - 4.3.2. Оказание разовой услуги начинается и заканчивается в момент её заведения по заявке Абонента при условии наличия достаточного количества денежных средств на Лицевом счете Абонента. В случае если оказание разовой услуги предусматривает возможность использования Абонентом ресурсов Провайдера в течение фиксированного срока, Провайдер обязан предоставлять Абоненту указанные ресурсы в течение указанного в описании услуги срока. Списание средств за разовые услуги осуществляется одновременно в момент их подключения. В случае отказа Абонентом от разовой услуги до истечения фиксированного срока, денежные средства не возвращаются.
- 4.4. Абоненту предоставляется возможность самостоятельно отключить (удалить) периодическую услугу путем изменения соответствующих настроек на странице учетной записи. При отключении периодической услуги списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в счет оплаты данной услуги не производится, данная услуга Абоненту не оказывается, и все настройки для данной услуги удаляются.
- 4.5. Услуги оказываются Абоненту только при наличии положительного остатка денежных средств на Лицевом счете Абонента. При исчерпании средств все периодические услуги автоматически блокируются. Исключением являются услуги, предоставляемые по запросу Абонента в Тестовом режиме. По истечении срока действия Тестового режима, периодические услуги переводятся в Коммерческий режим и, в случае отсутствия денежных средств на Лицевом счете Абонента, автоматически блокируются.
- 4.6. Заблокированные услуги автоматически удаляются через 7 (семь) календарных дней с даты блокировки соответствующей услуги.

#### **5. Стоимость услуг и порядок расчетов**

- 5.1. Абонент самостоятельно определяет сумму пополнения своего Лицевого счета, но не менее 49 (сорока девяти) рублей.
- 5.2. Оплата всех услуг и работ по настоящему Договору осуществляется в рублях на основе предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.
- 5.3. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых платежей.
- 5.4. Абонент самостоятельно определяет возможный способ оплаты услуг Провайдера, который опубликован на сайте Провайдера по адресу: <https://invs.ru>.
- 5.5. Сроки зачисления денежных средств на Лицевой счет Абонента определяются выбранным способом оплаты:
  - 5.5.1. Пополнение Лицевого счета в течение 1 (одного) банковского дня с момента платежа происходит в случаях:
    - 5.5.1.1. осуществления платежей Абонентом со страницы учетной записи в режиме он-лайн через систему интернет-платежей.
    - 5.5.1.2. осуществления платежей Абонентом наличными средствами через терминалы Элекснет.
  - 5.5.2. Пополнение Лицевого счета безналичным перечислением осуществляется в течение 3 (трех) банковских дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Провайдера при следующих условиях, которые являются обязательными: указание в платежном документе номера Договора, по которому производится оплата, а также номера счета (при оплате по счету). В случае отсутствия в платежном документе необходимой информации, зачисление средств на Лицевой счет Абонента может быть задержано на срок получения данной информации. Абонент может самостоятельно выписать счет на оплату по безналичному расчету на своей странице учетной записи. При выставлении счета, сумма счета равна сумме ежемесячных абонентских плат всех подключенных и не заблокированных услуг согласно пп.1.7.1. и 1.7.2., а также подпункту 3.3.2.1. Сумма счета может быть скорректирована Абонентом в сторону увеличения.

- 5.6. Информация о зачислении денежных средств на Лицевой счет Абонента размещается на странице учетной записи Абонента в момент такого зачисления.
- 5.7. Списание денежных средств с Лицевого счета Абонента производится непрерывно, пропорционально количеству фактического потребления услуг и действующего тарифа на все подключенные Абонентом периодические услуги, за исключением услуг, заблокированных в соответствии с п.1.7.2. настоящего Договора.
- 5.8. Полный актуальный перечень тарифов представлен на сайте Провайдера по адресу: <https://invs.ru>. Тарифы на услуги могут быть изменены Провайдером в одностороннем порядке с уведомлением Абонента не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты введения таких изменений. Все цены указаны в рублях с учетом НДС (18%). Уведомление Абонента об изменении тарифов осуществляется через информационно-справочные службы Провайдера, путем размещения соответствующих объявлений на сайте Провайдера: <https://invs.ru>, или любыми другими доступными для Абонента способами, в том числе путем направления соответствующего уведомления Абоненту по адресу электронной почты, указанному на странице учетной записи Абонента. В случае если Абонент не согласен с изменениями тарифов, настоящий Договор будет считаться расторгнутым по инициативе Абонента при условии получения Провайдером от Абонента письменного уведомления не позднее дня введения новых тарифов на услуги. В случае неполучения Провайдером от Абонента такого уведомления, тарифы считаются принятыми Абонентом.
- 5.9. Ежемесячно, по окончании отчетного периода Провайдер формирует отчетные документы (акт и счет– фактура). Отчетные документы формируются в электронном виде и размещаются на странице учетной записи Абонента. Абонент имеет возможность самостоятельно распечатать отчетные документы со страницы учетной записи.
- 5.10. Отчетные документы, оформленные на бумажном носителе, высылаются Абоненту по почте заказным письмом только при условии установки Абонентом отметки «Отправлять по почте» и полном и правильном заполнении поля «Почтовый адрес» на странице учетной записи Абонента. Доставка отчетных документов почтой является платной услугой, условия оказания которой указаны на сайте Провайдера по адресу: <https://invs.ru>.
- 5.11. Для повторной отправки отчетных документов Абонент должен составить и отправить Провайдеру по электронной почте на адрес [info@invs.ru](mailto:info@invs.ru) запрос с точным перечнем необходимых документов. Повторная отправка документов является платной услугой, условия оказания которой указаны на сайте Провайдера по адресу: <https://invs.ru>.
- 5.12. В каждом отчетном периоде услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащем качестве, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания соответствующего отчетного периода в адрес Провайдера не поступит письменный мотивированный отказ Абонента от принятия этих услуг.
- 5.13. В случае если в результате рассмотрения возражений Провайдером будет установлено, что стоимость и/или объем оказанных услуг меньше, то излишне списанные денежные средства засчитываются в счет оплаты услуг за последующий отчетный период либо учитываются при окончательном взаиморасчете. Отсутствие письменных возражений Абонента в установленный выше срок является подтверждением факта оказания услуг в объеме, указанном в отчетных документах.
- 5.14. При отказе от услуги и возврате денежных средств в случае, если по вине Абонента Провайдер понес убытки, включая отключение серверов, сетей, попадания в IP в black-list и др., последний вправе удержать из суммы возврата полную сумму понесенных издержек.

## **6. Гарантии и ответственность Сторон**

- 6.1. Провайдер гарантирует оказание услуг в надлежащем качестве в соответствии с условиями Соглашения.
- 6.2. В случае перерыва в оказании услуг, ответственность Провайдера ограничена пределами, установленными соответствующим Соглашением.
- 6.3. Провайдер не несет ответственности:
  - 6.3.1. за ущерб, связанный с выходом из строя или повреждением оборудования Абонента, а также за любые задержки или перебои при предоставлении услуг, происходящие по причинам и/или обстоятельствам, возникшим не по вине Провайдера, включая, но, не ограничиваясь: отказы электропитания, повреждения коммуникаций и т.д.;
  - 6.3.2. за временное прекращение оказания услуг, задержки в сроках оказания услуг в случае, если оказание услуг Абоненту стало невозможным в результате неисправности оборудования, не принадлежащего Провайдеру, или сбоев в работе программного обеспечения информационных ресурсов, не принадлежащих Провайдеру. Провайдер также не несет ответственности в случае сбоев любого программного обеспечения и оборудования

Провайдера, если последние не находятся под управлением Провайдера;

- 6.3.3. за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения последним своей учетной информации, нарушения технической эксплуатации оборудования. Любое лицо, успешно прошедшее авторизацию с учётными данными абонента, рассматривается как представитель Абонента, действующий от его имени.
- 6.3.4. за остановку производства, утраченный бизнес или упущенную выгоду, потерю данных или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении услуг, в независимости от того, можно ли было предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.
- 6.4. Провайдер не несет ответственности за невозможность доступа к сервисам по вине третьих лиц, а также за работу стороннего программного обеспечения на серверах Провайдера, в том числе программного обеспечения, приобретенного у Провайдера.
- 6.5. Провайдер не предоставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет, а также не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, находящихся вне зоны ответственности Провайдера.
- 6.6. Провайдер не несет ответственности перед Абонентом за действия, связанные с удалением нарушающего нормы законодательства контента, а также за возможный понесенный ущерб.
- 6.7. Все сведения, указанные Абонентом на странице учетной записи, должны быть достоверными. Абонент отвечает за полноту и актуальность передаваемых им Провайдеру сведений. При использовании недостоверных сведений, полученных от Абонента, Провайдер не несет ответственности за негативные последствия, вызванные его действиями на основании представленных недостоверных и/или неполных сведений.
- 6.8. Абонент несет ответственность за содержание информации, размещаемой им на серверах и передаваемой им по каналам связи в процессе использования услуг Провайдера, в том числе за содержание веб-сайтов, баз данных, электронных сообщений, отправляемых Абонентом.

В случае получения от третьей стороны мотивированных претензий по поводу того, что информация, размещенная Абонентом на сервере Провайдера или передаваемая в процессе использования услуг Провайдера нарушает права третьих лиц (в том числе интеллектуальные), Провайдер направляет Абоненту указанное уведомление третьих лиц. Если Абонент в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления Провайдером уведомления не примет мер по урегулированию спора с лицом, направившим претензию, либо не удалит спорную информацию, Провайдер вправе прекратить оказание услуг Абоненту полностью или в части по истечении указанного срока.

В случае предъявления претензий Провайдеру со стороны третьих лиц в отношении деятельности, осуществляемой Абонентом, Абонент дает согласие на раскрытие Провайдером контактных данных Абонента третьему лицу для целей урегулирования спора непосредственно между Абонентом и третьим лицом.

- 6.9. Ни одна из Сторон настоящего Договора не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, а также в результате решений и действий (бездействия) органов государственной власти, отсутствия нормативно-правовых и руководящих документов, регулирующих область связи, неправомерных действий третьих лиц. Сторона, которая в результате наступления указанных выше обстоятельств не может исполнить взятые на себя обязательства, обязана письменно уведомить другую Сторону о наступлении данных обстоятельств, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их наступления, а также о прекращении данных обстоятельств в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их прекращения. В случае если уведомление о наступлении и/или прекращении данных обстоятельств не было направлено в указанный срок, Сторона лишается права на освобождение от ответственности по данным обстоятельствам. В случае если в течение 1 (одного) месяца данные обстоятельства не прекращаются, каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.
- 6.10. Порядок расчетов, предусмотренный настоящим Договором, не является предоставлением Провайдеру коммерческого кредита и основанием для получения с Провайдера законных и иных процентов. Действие статей 317.1 и 823 ГК РФ на Провайдера в части его обязательств не распространяется.

## **7. Срок действия договора, порядок его изменения и расторжения**

- 7.1. Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с даты, указанной в абз.3 преамбулы настоящего Договора.
- 7.2. Провайдер вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, указанные в

соглашении, с обязательным уведомлением Абонента по электронной почте и размещением информации о вносимых изменениях и дате вступления их в силу на сайте Провайдера по адресу: <https://invs.ru> не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления их в силу.

- 7.3. В случае несогласия с изменениями, внесенными Провайдером в настоящий Договор, Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения им уведомления направляет Провайдеру на адрес электронной почты [info@invs.ru](mailto:info@invs.ru) с авторизованного адреса электронной почты, указанного на странице учетной записи Абонента, электронное сообщение, содержащее письменный отказ от изменения настоящего Договора и уведомление о его расторжении. Дата расторжения Договора указывается Абонентом в данном электронном сообщении, но она не может быть более поздней, чем дата вступления изменений в силу. В случае если дата расторжения Договора не указана в электронном сообщении или она более поздняя, чем дата вступления изменений в силу, настоящий Договор считается измененным с даты вступления изменений в силу. Данное условие не применимо в случае финансовой блокировки.

В случае если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения уведомления Абонент не направляет Провайдеру электронное сообщение, содержащее письменный отказ от изменения настоящего Договора, настоящий Договор считается измененным с даты вступления такого изменения в силу.

- 7.4. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, направив другой Стороне соответствующее уведомление не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения. Уведомление о расторжении настоящего Договора направляется по адресу электронной почты контрагента либо оформляется в виде документа на бумажном носителе и направляется факсом и/или почтой по адресу, указанному в настоящем Договоре. Моментом расторжения настоящего Договора считается дата, указанная в уведомлении о расторжении Договора, а при отсутствии такого указания либо получении уведомления в более поздний срок – дата получения Стороной данного уведомления.

## **8. Конфиденциальность**

- 8.1. Стороны подтверждают, что вся информация, которой они обмениваются в рамках настоящего Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет коммерческую и/или служебную тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам. Подобная информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон, каким бы то ни было другим лицам или организациям без предварительного письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 3 (трех) лет после окончания его действия.
- 8.2. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

## **9. Порядок разрешения споров**

- 9.1. Споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются путем переговоров между Сторонами.
- 9.2. Все неурегулированные путем переговоров споры и разногласия между Сторонами по настоящему Договору подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **10. Прочие условия договора**

- 10.1. Любые сообщения, уведомления, запросы и т.д. (за исключением документов, которые должны быть направлены в виде оригиналов, в соответствии с законодательством РФ), считаются переданными Провайдером и полученными Абонентом, если они были направлены с почтовых ящиков [info@invs.ru](mailto:info@invs.ru), [info@parking.ru](mailto:info@parking.ru), [support@invs.ru](mailto:support@invs.ru), [support@parking.ru](mailto:support@parking.ru), [helpdesk@invs.ru](mailto:helpdesk@invs.ru), [helpdesk@parking.ru](mailto:helpdesk@parking.ru), [cs@inoventica-services.ru](mailto:cs@inoventica-services.ru), [cs@parking.ru](mailto:cs@parking.ru), [cs@invs.ru](mailto:cs@invs.ru) на электронную почту, указанную на странице учетной записи Абонента.

Любые сообщения, уведомления, запросы и т.д. (за исключением документов, которые должны

быть направлены в виде оригиналов, в соответствии с законодательством РФ), считаются переданными Абонентом и полученными Провайдером, если они были направлены из Личного кабинета Абонента или с авторизованного адреса электронной почты, указанного на странице учетной записи Абонента, на почтовый ящик: info@invs.ru, support@invs.ru, helpdesk@invs.ru.

Стороны пришли к соглашению, что факт отправки уведомлений, сообщений, запросов и т.п.(содержимое электронных писем) указанным способом позволяет достоверно установить, что документы исходят от соответствующей Стороны и признают их юридическую силу.

10.2. Абоненту известно о том, что его действия (действия его уполномоченного лица) на странице учетной записи Абонента способны повлечь возникновение, изменение или прекращение прав и обязанностей Сторон по настоящему Договору.

10.3. Подтверждением факта и объема оказанных услуг в отчетном периоде являются показания автоматизированной системы учета и управления услугами Провайдера с возможностью просмотра, как самим Абонентом, так и Провайдером персональной статистики по уникальному имени пользователя и его пароля. Стороны согласны признавать данные автоматизированной системы учета и управления услугами, используемой Провайдером, в качестве доказательств для разрешения споров и разногласий, в том числе при разрешении споров в судебном порядке.

10.4 В течение всего срока действия настоящего Договора Провайдер вправе публично, в устной или письменной форме, указывать, что Абонент является контрагентом Провайдера и пользуется его услугами.

10.5. В случае если Абонент является физическим лицом, то выполняя конклюдентные действия, указанные в преамбуле настоящего Договора, он подтверждает, что является дееспособным лицом в полном объеме и с момента заключения настоящего Договора и до прекращения Сторонами своих обязательств Абонент выражает согласие на обработку Провайдером следующих персональных данных Абонента: Ф.И.О., паспортные данные, адрес места регистрации, дата рождения, почтовый адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты. Политика в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных опубликована на сайте Провайдера по адресу: <https://invs.ru>. Провайдер вправе проводить обработку указанных персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, в том числе выполнения информационно-справочного обслуживания Абонента. Абонент вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Провайдеру соответствующее уведомление в случаях, предусмотренных законодательством РФ. При получении указанного уведомления Провайдер вправе прекратить оказание услуг



## 11. Приложения

- Приложение №1 – Базовое соглашение о предоставлении услуг.
- Приложение №2 – Условия использования программного обеспечения Microsoft.

## 12. Реквизиты Сторон

### Провайдер:

ООО «Гарант-Парк-Интернет»  
ИНН/КПП: 7729389589/770901001  
ОКВЭД: 72.60, 72.30, 72.20  
Код по ОКПО: 52403888

### Абонент:

### Юридический адрес:

115432, г. Москва, ул. Трофимова, д. 1/17, этаж 1,  
помещение XVIII

### Фактический адрес:

115432, г. Москва, ул. Трофимова, д. 1/17, этаж 1,  
помещение XVIII

### Почтовый адрес:

115432, г. Москва, ул. Трофимова, д. 1/17, этаж 1,  
помещение XVIII

Телефон: +7 (499) 678-2222

E-mail: info@invs.ru.

### Банковские реквизиты:

Р\с: 40702810500000009135

К\с: 3010181040000000555

Банк: ПАО «Промсвязьбанк» г. Москва

БИК: 044525555

### Директор по продажам

\_\_\_\_\_/А.А. Саркисов/

### Генеральный директор

\_\_\_\_\_/ 