

## Правила оказания услуг

### I. Основные понятия

1.1. *Страница учетной записи Абонента* – веб-страница, предназначенная для управления услугами, оказываемыми Провайдером Абоненту, поддержания актуальности контактной информации Абонента и предоставления Абонентом иной информации, необходимой Провайдеру для оказания услуг Абоненту. Доступ к странице учетной записи Абонента осуществляется по адресу <https://hosting.parking.ru/>. Доступ к странице организуется по защищенному протоколу и только после идентификации Абонента.

1.2. *Учетная информация Абонента* – информация, предназначенная для идентификации Абонента в процессе оказания ему услуг. В качестве учетной информации Абонента выступают имя пользователя (логин), пароль для доступа к странице учетной записи Абонента (пароль) и номер договора Абонента.

1.3. *Лицевой счет Абонента* – запись, отражающая финансовые взаимоотношения между Провайдером и Абонентом. Лицевой счет Абонента увеличивается на сумму платежей, перечисленных Абонентом Провайдеру в счет предоплаты услуг, оказываемых Провайдером Абоненту, и уменьшается на стоимость выбранных и подключенных Абонентом услуг.

1.4. *Верификация Абонента* – запрос дополнительной информации об Абоненте с целью предотвращения нелегитимного использования услуг Провайдера и ресурсов Провайдера, предоставляемых Абоненту в режиме тестирования услуг.

1.5. *SMS-верификация Абонента* – верификация Абонента путем запроса номера действующего мобильного телефона Абонента, отправки на данный мобильный телефон бесплатного SMS-сообщения с кодом доступа для последующего ввода Абонентом данного кода на странице сайта Провайдера. Вводя номер своего мобильного телефона, телефона Абонент дает согласие на получение бесплатных SMS-сообщений от Провайдера.

1.6. *Тестовый режим* – форма оказания услуг, при которой услуги оказываются без взимания платы, но с ограниченной функциональностью и в течение ограниченного периода времени. Тестовый режим предназначен для определения Абонентом качества услуги. Возможность использования услуги в Тестовом режиме предусмотрена не для всех услуг. Для предоставления определенных услуг используется обязательная SMS-верификация, необходимость SMS-верификации указывается при подключении услуги в тестовом режиме. Возможность использования услуги в Тестовом режиме и срок действия Тестового режима указывается в описании услуги.

1.7. *Коммерческий режим* – форма оказания услуг, при которой услуги оказываются на платной основе, в полном объеме и без ограничения срока их оказания.

1.8. *Персональная информация* – сведения, указываемые Абонентом в регистрационной форме при прохождении процедуры регистрации, а также иная информация, размещаемая Абонентом на странице учетной записи Абонента.

### II. Порядок оказания услуг и порядок расчетов

2.1. В Коммерческом режиме услуги оказываются только после прохождения Абонентом процедуры регистрации и перечисления денежных средств в счет предоплаты услуг Провайдера.

2.2. Информация, указанная Абонентом при прохождении процедуры регистрации, используется Провайдером при заполнении документов финансовой отчетности.

2.3. После правильного и полного заполнения регистрационной формы Абоненту предоставляется доступ к странице учетной записи.

2.4. Выбор и подключение услуг осуществляется Абонентом самостоятельно на странице учетной записи. Оказание услуги начинается с момента ее подключения Абонентом при наличии достаточного количества денежных средств на Лицевом счете Абонента. Исключением являются услуги, предоставление которых требует подтверждения Провайдера (условия предоставления данных услуг указаны в описании этих услуг).

2.5. Абоненту предоставляется возможность самостоятельно приостанавливать (блокировать) оказание услуг путем изменения соответствующих настроек на странице учетной записи. При приостановке услуги

списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в счет оплаты данной услуги не производится, и данная услуга Абоненту не оказываются.

2.6. Абоненту предоставляется возможность самостоятельно отключить (удалить) услугу путем изменения соответствующих настроек на странице учетной записи. При отключении услуги списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в счет оплаты данной услуги не производится, данная услуга Абоненту не оказывается, и все настройки для данной услуги удаляются.

2.7. Услуги оказываются Абоненту только при наличии положительного остатка денежных средств на Лицевом счете Абонента. При исчерпании средств все услуги автоматически блокируются и по истечении 7 календарных дней автоматически удаляются. Исключением являются услуги, предоставляемые в Тестовом режиме. По истечении срока действия Тестового режима, услуги автоматически переводятся в Коммерческий режим и, в случае отсутствия денежных средств на Лицевом счете Абонента, автоматически блокируются.

2.8. Абонент самостоятельно определяет сумму пополнения своего Лицевого счета и самостоятельно выбирает способ оплаты. Возможные способы и условия оплаты услуг указаны в **Приложении №1**.

2.9. Информация о зачислении денежных средств на Лицевой счет Абонента размещается на странице учетной записи Абонента в момент зачисления.

2.10. списание денежных средств с Лицевого счета Абонента производится ежедневно, в соответствии с текущей стоимостью всех подключенных Абонентом услуг, за исключением приостановленных (заблокированных) услуг.

2.11. Отчетный период составляет 1 (один) месяц (с первого по последнее число каждого календарного месяца).

2.12. В каждом отчетном периоде услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащем качестве, если в течение 10 (десяти) календарных дней с момента окончания соответствующего отчетного периода Абонент не предоставит Провайдеру письменный мотивированный отказ от принятия этих услуг. Мотивированный отказ должен быть отправлен Абонентом Провайдеру по факсу.

2.13. По окончании отчетного периода Провайдер создает отчетные документы (акт и счет-фактура). Датой отчетных документов является последнее число отчетного периода.

2.14. Отчетные документы создаются в электронном виде и размещаются на странице учетной записи Абонента. Абонент имеет возможность самостоятельно распечатать отчетные документы со страницы учетной записи.

2.15. Отчетные документы в форме документов на бумажном носителе высылаются Абоненту по почте только при условии установки Абонентом отметки «Отправлять по почте» и полном и правильном заполнении поля «Почтовый адрес» на странице учетной записи Абонента. Доставка отчетных документов иными способами является платной услугой, возможность и условия оказания которой указаны в Приложении №3.

2.16. Для повторной отправки отчетных документов Абонент должен составить и отправить Провайдеру по электронной почте на адрес [info@parking.ru](mailto:info@parking.ru) запрос с точным перечнем необходимых документов. Повторная отправка документов является платной услугой, условия оказания которой указаны в Приложении №3.

### **III. Права и обязанности Сторон**

#### **Провайдер обязуется:**

3.1. Предоставить Абоненту возможность самостоятельного управления услугами (подключение/приостановка/отключение услуг, изменение параметров услуг) на странице учетной записи Абонента за исключением услуг, предоставление которых требует подтверждения Провайдера (условия предоставления данных услуг указаны в описании этих услуг);

3.2. Обеспечить ежедневный учет оказанных Абоненту услуг, ежедневный учет денежных средств, списанных с Лицевого счета Абонента в счет оплаты данных услуг, а также размещение на странице учетной записи Абонента информации об оказанных Абоненту услугах и списании денежных средств в счет оплаты данных услуг;

3.3. Соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Абонента, в том числе информации, полученной Провайдером в ходе переписки с Абонентом и сведений, указанных Абонентом на странице учетной записи;

3.4. Уведомлять Абонента по электронной почте по адресу, указанному Абонентом на странице учетной записи обо всех изменениях и дополнениях настоящих Правил и размещать информацию о вносимых изменениях и дате их вступления в силу по адресу <http://www.parking.ru/documents> не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления их в силу.

**Абонент обязуется:**

- 3.5. Обеспечить достоверность и актуальность персональной информации.
- 3.6. Самостоятельно знакомиться со статистикой оказываемых ему услуг и состоянием Лицевого счета Абонента по указанным в настоящем Договоре адресам;
- 3.7. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, оказываемые ему Провайдером;
- 3.8. Самостоятельно планировать авансовые платежи, перечисляемые им на Лицевой счет Абонента, в том числе на время своего отсутствия, для предупреждения прекращения оказания услуг в связи с недостатком денежных средств на Лицевом счете Абонента;
- 3.9. Соблюдать конфиденциальность Учетной информации Абонента.
- 3.10. Соблюдать правила использования программного обеспечения Microsoft, указанные в Приложении N4 к настоящему Договору.

**Провайдер вправе:**

- 3.10. Оказывать услуги Абоненту только после поступления на расчетный счет Провайдера денежных средств в объеме, достаточном для оказания подключенных Абонентом услуг;
- 3.11. Прекратить оказание Абоненту услуг в следующих случаях:
  - 3.11.1. Денежных средств на Лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты подключенных Абонентом услуг;
  - 3.11.2. Абонентом осуществляются действия, направленные на ограничение или блокирование доступа других Абонентов к услугам Провайдера;
  - 3.11.3. Абонентом осуществляются попытки несанкционированного доступа к информационным ресурсам Провайдера;
  - 3.11.4. Абонентом осуществляется распространение, путем рассылки электронных сообщений или размещения в сети интернет, информации, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации, нормами международного права, а также информации, распространение которой противоречит нормам морали и ущемляет права и законные интересы третьих лиц;
  - 3.11.5. Абонентом осуществляется распространение вредоносных программ для ЭВМ или иных приравненных к ним программ для ЭВМ и их компонентов;
  - 3.11.6. Услуги, оказываемые Абоненту Провайдером, используются Абонентом для осуществления действий, нарушающих авторские или смежные права третьих лиц;
  - 3.11.7. Услуги, оказываемые Абоненту Провайдером, используются Абонентом для массовой рассылки электронных сообщений как коммерческого, так и некоммерческого содержания, в случае, если рассылка осуществляется без предварительного согласия абонентов или адресатов на получение данных сообщений (СПАМ), а также в тех случаях, когда с помощью такой рассылки, осуществляемой третьими лицами, осуществляется распространение рекламы товаров, работ, услуг Абонента или информационного ресурса абонента;
  - 3.11.8. Абонентом нарушаются принадлежащие Провайдеру авторские права на программу (программы) для ЭВМ, использование которой (которых) осуществляется Абонентом на основании договора с Провайдером.
- 3.12. Приостанавливать оказание Абоненту услуг при необходимости проведения профилактических и ремонтных работ в соответствии с условиями Соглашения об уровне сервиса.

**Абонент вправе:**

- 3.13. Требовать от Провайдера предоставления услуг в надлежащем качестве в соответствии с условиями Соглашения об уровне сервиса;
- 3.14. Самостоятельно, через страницу учетной записи Абонента управлять оплаченными услугами и информационными ресурсами, доступ к которым предоставлен ему Провайдером.

**IV. Гарантии и ответственность**

- 4.1. Провайдер гарантирует оказание услуг в надлежащем качестве в соответствии с условиями Соглашения об уровне сервиса.
- 4.2. Провайдер не гарантирует Абоненту возможность осуществления им информационного обмена с информационными ресурсами, доступ к которым через интернет временно или постоянно невозможен.

4.3. Провайдер не гарантирует Абоненту возможность осуществления им обмена электронными сообщениями с адресами электронной почты, занесенными в стоп-лист (спам-лист) службы электронной почты Провайдера.

4.4. Провайдер не несет ответственности за ненадлежащее функционирование или недоступность сегментов интернета, находящихся вне зоны ответственности Провайдера, посредством которых Абонентом осуществляется доступ к информационным ресурсам Провайдера, используемым для оказания услуг Абоненту.

4.5. Провайдер не несет ответственности за временное прекращение оказания услуг, задержки в сроках оказания услуг в случае, если оказание услуг Абоненту стало невозможным в результате неисправности оборудования, не принадлежащего Провайдеру, или сбоев в работе программного обеспечения информационных ресурсов, не принадлежащих Провайдеру.

4.6. Абонент гарантирует, что распространение информации, осуществляемое им с использованием услуг Провайдера, не является незаконным и не нарушает права и законные интересы третьих лиц.

4.7. Абонент несет ответственность за содержание информации, размещаемой им на серверах и передаваемой им по каналам связи в процессе использования услуг Провайдера. К такой информации относится, в частности, содержание веб-сайтов, баз данных, информация, содержащаяся в электронных сообщениях, отправляемых Абонентом.

4.8. Провайдер несет ответственность исключительно за реальный доказанный ущерб, вызванный действием или бездействием по настоящему Договору. Предельный размер ответственности Провайдера ни при каких обстоятельствах не будет превышать сумму, эквивалентную среднему арифметическому платежей по настоящему Договору за последние 3 (три) месяца.

## **V. Прочие условия**

5.1. Местом осуществления деятельности Провайдера и местом оказания услуг является Российская Федерация, город Москва.

5.2. Обмен электронными сообщениями, отправленными сторонами друг другу по электронной почте (Провайдером с электронного адреса: [info@parking.ru](mailto:info@parking.ru) и Абонентом с электронного адреса, указанного на его странице учетной записи) признается Сторонами обменом документами.

Электронные сообщения, направленные Абонентом с адресов электронной почты, отличных от указанного им на странице учетной записи, не рассматриваются Провайдером, и ответы на такие сообщения не даются.

Электронное сообщение считается полученным, с момента, когда у Стороны, которой адресовано данное сообщение, появилась возможность доступа к нему, а именно с момента поступления электронного сообщения на почтовый сервер, используемый адресатом для получения электронной почты.

Любые файлы, вложенные в электронное сообщение (attachments) являются неотъемлемой частью данного сообщения.

От Провайдера:

\_\_\_\_\_

От Абонента:

\_\_\_\_\_.