

## Публичная оферта ООО «Гарант-Парк-Интернет» о предоставлении услуг

г. Москва

Дата вступления в силу 01.01.2025.

**Общество с ограниченной ответственностью «Гарант-Парк-Интернет»**, именуемое в дальнейшем «**Провайдер**», в лице Генерального директора Слизеня Виталия Александровича, действующего на основании Устава, публикует настоящий документ, являющийся в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ публичной офертой (далее – Оферта), адресованной юридическим и физическим лицам, включая индивидуальных предпринимателей, как резидентов, так и нерезидентов РФ.

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты является осуществление конклюдентных действий - прохождение процедуры регистрации в Автоматизированной системе учета и управления услугами Провайдера. Регистрационная форма с обязательными для заполнения полями размещена на сайте Провайдера по адресу: <https://bill.invs.ru/>. Акцепт Оферты создает Договор на условиях, изложенных в Оферте. Юридические и физические лица, включая индивидуальных предпринимателей, осуществившие акцепт Оферты, становятся Абонентами.

В соответствии с п. 1 ст. 433 ГК РФ моментом заключения Договора является дата успешного завершения Абонентом процедуры регистрации в Автоматизированной системе учета и управления услугами Провайдера и получение доступа к Личному кабинету Абонента.

Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее статью) и/или ее условия.

### 1. Термины и определения

1.1. *Личный кабинет Абонента* – учетная запись, которая заводится для Абонента при его регистрации в Автоматизированной системе учета и управления услугами Провайдера, предназначенная для удаленного управления (заказа, изменения, отключения) услугами, оказываемыми Провайдером Абоненту, поддержания актуальности контактной информации Абонента, предоставления информации об оказываемых Абоненту услугах (используемых тарифах), состоянии Лицевого счета Абонента и выполнения иных функций, которые Провайдер считает необходимым ввести в процессе исполнения своих обязательств по Договору. Доступ к Личному кабинету Абонента осуществляется по адресу: <https://bill.invs.ru/>.

1.2. *Учетная информация Абонента* – информация, предназначенная для идентификации Абонента в процессе оказания ему услуг. В качестве учетной информации Абонента выступают имя пользователя (логин), пароль для доступа в Личный кабинет (пароль) номер договора и(или) электронная почта Абонента.

1.3. *Лицевой счет Абонента* – электронный счет в Личном кабинете Абонента, на котором отображается поступление и расходование денежных средств в счет оплаты услуг Провайдера.

1.3.1. Поступления денежных средств – раздел Платежи личного кабинета

1.3.2. Расходование денежных средств – раздел Расходы личного кабинета

1.4. *Услуга* – совокупность серверных, сетевых, программных, технологических и иных ресурсов, предоставляемых Абоненту, а также привлечение специалистов Провайдера для выполнения заявок Абонента.

1.4.1. *Периодическая услуга* – активная услуга, предоставляемая Абоненту на постоянной основе ежемесячно. Активной услуга является в том случае, если она не заблокирована (см. п. 1.7 настоящего Договора).

1.4.2. *Разовая услуга* – услуга, предоставляемая Абоненту одномоментно.

1.5. *Заказ услуг* – выбор (подключение, смена тарифа) услуг, оказываемых Провайдером, осуществляемый Абонентом с помощью сервисов, предоставляемых Личным кабинетом Абонента.

1.6. *Блокирование услуги* – непредоставление услуги по одной из следующих причин:

1.6.1. приостановка оказания услуги в связи с отсутствием денежных средств на Лицевом счете Абонента (далее – финансовая блокировка). Максимальный срок финансовой блокировки (хранения данных) составляет 6 (шесть) календарных дней, далее услуги автоматически удаляются.

1.6.2. приостановка оказания услуги в связи с наступлением условий, предусмотренных п. 3.3.2. настоящего Договора, за исключением подпункта 3.3.2.1. (далее – принудительная блокировка). Срок принудительной блокировки (хранения данных) составляет не более 5 (пяти) рабочих дней. В течение указанного времени плата продолжает взиматься в общеустановленном порядке, далее услуги автоматически удаляются.

1.7. *Тестовый режим* – форма оказания услуг, при которой услуги оказываются без взимания платы, но с ограниченной функциональностью и в течение ограниченного периода времени. Тестовый режим предназначен для определения Абонентом качества услуги. Возможность использования услуги в Тестовом режиме предусмотрена не для всех услуг. Возможность использования услуги в Тестовом режиме и срок действия Тестового режима указывается в описании услуги. По истечении срока действия Тестового режима, периодические услуги автоматически переводятся в Коммерческий режим.

1.8. *Коммерческий режим* – форма оказания услуг, при которой услуги оказываются на платной основе, в полном объеме и без ограничения срока их оказания.

1.9. *Отчетный период* – период, продолжительностью с первого по последнее число календарного месяца включительно, в котором оказывались услуги.

1.10. *Тариф* – совокупность условий обслуживания Провайдера, которые включают перечень оказываемых Абоненту услуг, их базовые свойства, ограничения, стоимость.

## **2. Предмет договора**

2.1. Провайдер обязуется оказывать Абоненту выбранные и заказанные им через Личный кабинет услуги по предоставлению серверных, сетевых, программных, технологических и иных ресурсов, а Абонент обязуется оплачивать предоставленные Провайдером услуги в установленном настоящим Договором порядке.

2.2. Условия оказания услуг определены в Базовом соглашении о предоставлении услуг (Приложение № 1), которое опубликовано на сайте Провайдера по адресу: <https://bill.invs.ru/> и является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

2.3. Настоящая оферта, дополнения к настоящей оферте, Базовое соглашение о предоставлении услуг и прайс-лист, являются официальными документами и публикуются на сайте Провайдера по адресу: <https://bill.invs.ru/>.

2.4. Абонент подтверждает, ознакомился с Офертой, Базовым соглашением о предоставлении услуг, тарифами и иными документами, размещенными на сайте Провайдера и регламентирующими порядок предоставления Услуг. Акцепт Оферты подтверждает, что Абонент принимает и выражает свое согласие со всеми изложенными в них условиями.

### **3. Права и обязанности сторон**

3.1. Провайдер обязуется:

3.1.1. Предоставить Абоненту возможность самостоятельного управления услугами (подключение, смена тарифа, отключение услуг) в Личном кабинете Абонента за исключением услуг, предоставление которых требует подтверждения Провайдера (условия предоставления данных услуг указаны на сайте по адресу: <https://bill.invs.ru/>).

3.1.2. Оказывать услуги в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и Приложениях к нему.

3.1.3. Предоставить Абоненту выбор способа доставки отчетных документов в Личном кабинете Абонента. Варианты способов доставки опубликованы на сайте Провайдера по адресу: <https://bill.invs.ru/>.

3.1.4. Обеспечить ежедневный учет и размещение в Личном кабинете Абонента информации об оказанных Абоненту услугах и списании денежных средств в счет оплаты данных услуг.

3.1.5. Обеспечить оказание Услуг 24 часа в сутки, ежедневно, с качеством, соответствующим нормам и требованиям, установленными органами, осуществляющими государственное регулирование в электросвязи, без перерывов, за исключением случаев проведения необходимых профилактических и плановых ремонтных работ на сети Провайдера, которые будут предусматриваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту.

3.1.6. Соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Абонента, в том числе информации, полученной Провайдером в ходе переписки с Абонентом и сведений, указанных в Личном кабинете Абонента (за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ и настоящей Офертой).

3.1.7. Исполнять иные обязанности, предусмотренные в Договоре и Приложениях к нему.

3.2. Абонент обязуется:

3.2.1. Обеспечить достоверность и актуальность данных (в том числе персональных данных), предоставляемых Провайдеру при заключении Договора, своевременно (в течение 5 рабочих дней) уведомлять Провайдера об их изменении. В случае возникновения сомнений в достоверности и актуальности предоставленной информации Провайдер вправе направить Абоненту запрос на предоставление копий документов, подтверждающих достоверность, актуальность и полноту предоставленных сведений. В

случае непредоставления указанных копий документов по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента направления запроса Провайдер вправе приостановить оказание услуг.

3.2.2. Соблюдать условия Договора и Приложений к нему.

3.2.3. Знакомиться со статистикой оказываемых ему услуг, следить за состоянием и своевременным пополнением своего Лицевого счета.

3.2.4. Самостоятельно следить за всеми обновлениями информации, размещаемой на сайте Провайдера, внесением изменений в текст Оферты и (или) Приложений к ней, тарифы Провайдера, публикуемые в порядке, указанном в пп. 5.2, 7.2 настоящей Оферты, и любые иные материалы, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуг или влияют на них. В случае неисполнения данной обязанности Абонентом, он лишается права ссылаться на отсутствие осведомлённости об указанных изменениях, а Провайдер не несет ответственности за негативные последствия, вызванные несвоевременным получением Абонентом информации о соответствующих изменениях.

3.2.5. Принять надлежащие меры по настройке защиты своих ресурсов от вредоносных программ (вирусов), которые препятствовали бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

3.2.6. Исполнять иные обязанности, предусмотренные в Договоре и приложениях к нему.

3.3. Провайдер вправе:

3.3.1. Оказывать услуги Абоненту только после поступления на расчетный счет Провайдера денежных средств в объеме, достаточном для оказания подключенных Абонентом услуг.

3.3.2. Незамедлительно, без предварительного уведомления, приостанавливать оказание услуг Абоненту, в том числе ограничивать доступ к информационному ресурсу Абонента, размещенному на инфраструктуре Провайдера, отключать программные или аппаратные средства Абонента, в случаях:

3.3.2.1. Недостатка денежных средств на Лицевом счете Абонента.

3.3.2.2. Действий или бездействия Абонента, способных привести к сбою технических и/или программных средств Провайдера или третьих лиц.

3.3.2.3. Осуществления Абонентом попытки несанкционированного доступа к информационным ресурсам Провайдера.

3.3.2.4. Распространения Абонентом путем рассылки электронных сообщений или размещения в сети Интернет информации, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации, нормами международного права, а также информации, распространение которой противоречит нормам морали и ущемляет права и законные интересы третьих лиц.

3.3.2.5. Распространения Абонентом вредоносных программ для ЭВМ или иных приравненных к ним программ для ЭВМ и их компонентов.

3.3.2.6. Использования Абонентом услуг, оказываемых Абоненту Провайдером, для осуществления действий, нарушающих авторские или смежные права третьих лиц.

3.3.2.7. Использование Абонентом услуг, оказываемых Абоненту Провайдером, для массовой рассылки электронных сообщений как коммерческого, так и некоммерческого содержания, в случае если рассылка осуществляется без предварительного согласия Абонентов на получение данных сообщений (СПАМ), а также в тех случаях, когда с помощью такой рассылки, осуществляемой третьими лицами, осуществляется распространение рекламы товаров, работ, услуг Абонента или информационного ресурса Абонента.

3.3.2.8. Обнаружения DoS/DDoS-атак, направленных на ресурсы, предоставленные Абоненту в рамках оказываемых Провайдером услуг, при условии, что не приобретена услуга «Защита от DDoS-атак».

3.3.2.9. Нарушения Абонентом принадлежащих Провайдеру интеллектуальных прав на программу (программы) для ЭВМ, использование которой (которых) осуществляется Абонентом на основании настоящего Договора с Провайдером.

3.3.2.10. Непредставления документов в порядке и сроки, указанные в п. 3.2.1. настоящей Оферты.

3.3.2.11. Осуществления Абонентом иных действий, нарушающих положения настоящего Договора и Приложений к нему, действующее законодательство РФ либо права и законные интересы Провайдера или третьих лиц.

3.3.3. Предпринимать действия по удалению спорного контента или по прекращению доступа Абонента к web-сайту, информация на котором нарушает авторские и иные права третьих лиц, при получении извещения от правообладателя или из других источников о нарушении его прав.

3.3.4. Приостанавливать оказание Абоненту услуг при необходимости проведения профилактических и ремонтных работ в соответствии с условиями Базового соглашения о предоставлении услуг.

3.3.5. Время приостановления оказания услуг по причинам, указанным в пп. 3.2.1, 3.3.2-3.3.4. настоящего Договора, не считается перерывом в оказании Услуг, не может рассматриваться как нарушение Провайдером своих обязательств по настоящему Договору и компенсации не подлежит.

3.3.6. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги связи, известив Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых тарифов через сайт Провайдера по адресу: <https://invs.ru>. и/или в местах обслуживания Абонентов. Также Провайдер вправе направить информацию, уведомления в «Личный кабинет» Абонента и/или по электронной почте, мобильному телефону Абонента. Такое уведомление считается направленным в письменном виде и полученным Абонентом в момент направления его Провайдером. Способ уведомления Провайдер определяет самостоятельно.

При неполучении Абонентом подобной информации по причинам, не зависящим от Провайдера, Провайдер не принимает по этому поводу претензий.

В случае несогласия с изменениями тарифов, Абонент имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предварительно письменно уведомив об этом Провайдера не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до даты введения новых тарифов. В противном случае изменения считаются принятыми и вступают в силу с установленной даты введения новых тарифов.

3.3.7. Отказаться от исполнения настоящего Договора в случае, если Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней не устранил причины, указанные в п. 3.3.2 настоящего Договора. При этом списание средств с Лицевого счета Абонента продолжается в общеустановленном порядке до момента фактического расторжения настоящего Договора.

3.3.8. Полагаться на полноту, актуальность и достоверность передаваемой Абонентом информации, необходимой для заключения и исполнения Договора.

3.3.9. Осуществлять иные права Провайдера, предусмотренные в Договоре и приложениях к нему.

3.3.10. В случае если Абонент не пользуется услугами Провайдера в течение 6 месяцев, не производит действий в личном кабинете направленные на получение каких-либо услуг и

сервисов согласно заключенному Договору, Провайдер имеет право расторгнуть Договор и заблокировать доступ в личный кабинет Абонента.

#### 3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Требовать от Провайдера предоставления услуг надлежащего качества в соответствии с условиями Базового соглашения о предоставлении услуг.

3.4.2. Самостоятельно, через Личный кабинет Абонента, управлять услугами и информационными ресурсами, доступ к которым предоставлен ему Провайдером.

3.4.3. Обращаться к Провайдеру по вопросу оказания услуг, подключение которых Абонентом самостоятельно невозможно.

3.4.4. Вернуть остаток неиспользованных денежных средств с Лицевого счета при расторжении Договора. Порядок, сроки возврата и перечень необходимых документов опубликованы на сайте Провайдера по адресу: <https://bill.invs.ru/>.

3.4.5. Осуществлять иные права, предусмотренные в Договоре и приложениях к нему.

### 4. Порядок оказания услуг

4.1. Выбор и подключение разовых и периодических услуг осуществляется Абонентом самостоятельно в Личном кабинете Абонента. Исключением являются услуги, предоставление которых требует подтверждения Провайдера (условия предоставления данных услуг указаны в описании этих услуг на сайте Провайдера по адресу: <https://bill.invs.ru/>). Заказ таких услуг осуществляется посредством направления соответствующих заявок Провайдеру через форму заказа в Личном кабинете Абонента.

4.1.1. Оказание периодической услуги начинается с момента ее подключения Абонентом при наличии положительного баланса денежных средств на Лицевом счете Абонента.

4.1.2. Оказание разовой услуги начинается и заканчивается в момент её заведения по заявке Абонента при условии наличия достаточного количества денежных средств на Лицевом счете Абонента. В случае если оказание разовой услуги предусматривает возможность использования Абонентом ресурсов Провайдера в течение фиксированного срока, Провайдер обязан предоставлять Абоненту указанные ресурсы в течение указанного в описании услуги срока. Списание средств за разовые услуги осуществляется единовременно в момент их подключения. В случае отказа Абонентом от разовой услуги до истечения фиксированного срока, денежные средства не возвращаются.

4.2. Абоненту предоставляется возможность самостоятельно отключить периодическую услугу путем изменения соответствующих настроек в Личном кабинете. При отключении периодической услуги списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в счет оплаты данной услуги не производится, данная услуга Абоненту не оказывается, и все настройки для данной услуги удаляются.

### 5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте Провайдера по адресу <https://bill.invs.ru/>. Все цены указаны в рублях с учетом НДС (20%).

5.2. Оплата услуг осуществляется Абонентом в рублях на условиях 100% предоплаты. В случае если баланс Лицевого счета принимает отрицательное значение, Абонент обязан

погасить задолженность в течение 7 (семи) календарных дней с даты, когда баланс принял отрицательное значение.

5.3. Расчетный период за оказанные Оператором Услуги составляет 1 (один) календарный месяц.

5.4. Оплата Услуг на следующий месяц осуществляется Абонентом путем внесения денежных средств в размере не ниже полного размера абонентской платы до 28-го числа текущего месяца. При оплате Абонент указывает номер своего лицевого счета. Внесенные средства учитываются на лицевом счете Абонента. При недостаточности средств на лицевом счете на 00 час. 01 числа месяца Услуги автоматически блокируются. В случае финансовой блокировки Абоненту необходимо производить оплату 1 числа месяца, т.к. в случае оплаты до 30-31 числа месяца (включительно) внесенная сумма засчитывается в счет оплаты месяца, в котором действует финансовая блокировка.

При поступлении платежа в полном объеме доступ к Услугам восстанавливается. При непоступлении платежа в течение 6-ти месяцев Договор прекращает свое действие без дополнительного уведомления об этом Абонента.

5.5. Абонент самостоятельно определяет возможный способ оплаты услуг Провайдера, который опубликован на сайте Провайдера по адресу: <https://invs.ru>.

5.6. Сроки зачисления денежных средств на Лицевой счет Абонента определяются выбранным способом оплаты:

5.6.1. в течение 72 часа – при пополнении Лицевого счета из Личного кабинета с использованием электронных средств платежа;

5.6.2. в течение 3-5 (трех-пяти) банковских дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Провайдера – при пополнении Лицевого счета банковским переводом. Указание в платежном документе номера Договора, по которому производится оплата, а также номера счета (при оплате по счету) является обязательным. В случае отсутствия в платежном документе необходимой информации, зачисление средств на Лицевой счет Абонента может быть задержано на срок получения данной информации. Абонент вправе с помощью функционала Личного кабинета в любое время самостоятельно выписать и оплатить счет на любую сумму авансового платежа. При выставлении счета системой Провайдера, сумма счета будет равна сумме ежемесячных абонентских плат всех подключенных услуг. Сумма счета может быть скорректирована Абонентом в сторону увеличения. При изменении банковских или иных реквизитов Провайдера, Провайдер извещает Абонента посредством публикации соответствующей информации на сайте <https://invs.ru>. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых платежей и риск своевременного пополнения своего Лицевого счета.

5.7. Списание денежных средств с Лицевого счета Абонента производится непрерывно, пропорционально количеству фактического потребления услуг и действующего тарифа на все подключенные Абонентом периодические услуги.

5.8. Датой надлежащего исполнения Абонентом обязательств по оплате считается дата поступления суммы платежа на расчетный счет Оператора.

5.9. Все банковские расходы, связанные с расчётами по Договору, включая комиссионные сборы банков-корреспондентов, производятся за счёт средств Абонента.

5.10. Устное или письменное несогласие Абонента с суммой Услуг, предъявляемой к оплате за текущий расчетный период, не освобождает Абонента от ее своевременной оплаты. В случае признания обоснованности направленных Абонентом замечаний по сумме, подлежащей оплате, Провайдер произведет соответствующую корректировку последующей суммы, подлежащей оплате Абонентом.

5.11. Ежемесячно, в течение 10 (десяти) рабочих дней по окончании отчетного периода Провайдер формирует отчетные документы (акт и счет– фактура). Отчетные документы формируются в электронном виде и размещаются в Личном кабинете Абонента. Абонент имеет возможность самостоятельно распечатать отчетные документы из Личного кабинета.

5.12. В каждом отчетном периоде услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащем качестве, если в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента окончания соответствующего отчетного периода в адрес Провайдера не поступит письменная мотивированная претензия Абонента к качеству оказанных услуг.

5.13. При осуществлении отправки с использованием ЭДО Провайдер и Абонент устанавливают особенности совершения сделок в письменной форме, а также условия и порядок организации юридически значимого документооборота во исполнение совершенных между ними сделок с использованием аналогов собственноручной подписи и печати организации – электронной подписи. Провайдер и Абонент соглашаются признавать электронные документы равнозначными аналогичным документам на бумажных носителях. Участники взаимодействия руководствуются настоящим Договором, а также положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона РФ от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федерального закона РФ от 06.12.2011г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете».

5.14. В случае если в результате рассмотрения претензий Абонента Провайдером будет установлено, что стоимость и/или объем оказанных услуг меньше, то излишне списанные денежные средства засчитываются в счет оплаты услуг за последующий отчетный период либо учитываются при окончательном взаиморасчете. Отсутствие письменных возражений Абонента в установленный выше срок является подтверждением факта оказания услуг в объеме, указанном в отчетных документах.

5.15. При отказе от услуги и возврате денежных средств в случае, если по вине Абонента Провайдер понес убытки, включая отключение серверов, сетей, попадания IP в black-list и др., последний вправе удержать из суммы возврата полную сумму понесенных издержек.

5.16. В случае, если платеж, по которому запрошен возврат, осуществлен способом, не предусматривающим предоставление информации о плательщике Исполнителю (криптовалюты, чеки, оплата переводом и т.п.), для целей возврата Заказчик предоставляет документы, подтверждающие осуществление платежа.

5.17. При отказе от заказанной и оплаченной услуги, сумма за текущий Расчетный период возврату не подлежит.

5.18. В случае, если Абонент произвел оплату одновременно более, чем за один Расчетный период, при отказе от заказанной и оплаченной услуги сумма за текущий Расчетный период возврату не подлежит.

5.19. Незрасходованные средства, находящиеся на лицевом счете, подлежат возврату в случае расторжения Договора.

5.20. При расчете суммы, подлежащей возврату за заказанные и оплаченные услуги, зачету за предоставленные услуги подлежит сумма исходя из помесечной платы, установленной для соответствующего тарифа за вычетом комиссионных платежей банковских и иных платежных организаций.

5.21. Начисленные бонусные единицы в денежные средства не конвертируются, выводу не подлежат.

## **6. Акцепт оферты и заключение договора**

- 6.1. Лицо, намеревающееся произвести акцепт Оферты, обязано сформировать и подать первичную Заявку на оказание услуг через Веб-интерфейс Сайта.
- 6.2. С целью формирования первичной Заявки на оказание услуг, лицо, намеревающееся совершить Акцепт Оферты, обязано предоставить достоверные сведения о себе путем заполнения регистрационных данных через предложенную Провайдером веб-форму в процессе оформления первичной Заявки.
- 6.3. После отправки первичной Заявки с регистрационными данными Провайдер осуществляет регистрацию Абонента и поданной Заявки.
- 6.4. Моментом акцепта оферты является момент регистрации Абонента и поданной им Заявки Абонента согласно средствам учета (журналирования) Провайдера.
- 6.5. Информация о факте акцепта оферты направляется Абонента по электронной почте, указанной в момент подачи Первичной заявки, после акцепта Оферты Абонент автоматически перенаправляется в Клиентскую зону сайта.
- 6.6. Неполучение подтверждения о принятии Оферты или указание ошибочных данных в момент подачи первичной заявки не является основанием для признания Договора незаключенным.

## **7. Гарантии и ответственность Сторон**

- 7.1. Провайдер гарантирует оказание услуг в надлежащем качестве в соответствии с условиями Базового соглашения о предоставлении услуг.
- 7.2. Провайдер несет ответственность перед Абонентом за перебои в предоставлении услуг согласно Приложению № 1 к Договору (Базовое соглашение о предоставлении услуг) за исключением случаев, в которых перебои были вызваны действиями Абонента или третьих лиц.
- 7.3. Провайдер не несет ответственности:
  - 7.3.1. за любые перерывы или перебои при предоставлении услуг, происходящие по причинам и/или обстоятельствам, возникшим не по вине Провайдера, включая, но, не ограничиваясь: отказы электропитания, повреждения коммуникаций, работоспособность транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Провайдера, распределенные атаки на оборудование Провайдера (DDOS-атаки) с целью создания условий при которых оказание услуг Провайдером невозможно либо затруднено, функционирование оборудования и программного обеспечения Абонента и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Провайдера;
  - 7.3.2. за работу стороннего программного обеспечения, в том числе используемого или предоставляемого Провайдером;
  - 7.3.3. за работу программного обеспечения и оборудования Провайдера, если последние не находятся под управлением Провайдера;
  - 7.3.4. за действия, связанные с удалением нарушающего нормы законодательства контента, а также за возможный понесенный при этом Абонентом ущерб;
  - 7.3.5. за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения последним своей учетной информации. Любое лицо, успешно прошедшее авторизацию с учётными данными Абонента, рассматривается как представитель Абонента, действующий от его имени;
  - 7.3.6. за остановку производства, утраченный бизнес или упущенную выгоду, потерю данных, любые косвенные потери или их последствия, понесенные Абонентом

вследствие неоказания (в т.ч. произведенной блокировки услуг) или некачественного оказания Провайдером услуг, в независимости от того, можно ли было предвидеть возможность таких убытков в конкретной ситуации.

7.4. Провайдер несет ответственность исключительно за реальный доказанный ущерб, вызванный действием или бездействием по настоящему Договору. Предельный размер ответственности Провайдера ни при каких обстоятельствах не будет превышать сумму, эквивалентную среднему арифметическому платежей по настоящему Договору за последние 3 (три) месяца.

7.5. Все сведения, указанные Абонентом в Личном кабинете, должны быть достоверными. Абонент отвечает за полноту и актуальность передаваемых им Провайдеру сведений. При использовании недостоверных сведений, полученных от Абонента, Провайдер не несет ответственности за негативные последствия, вызванные его действиями на основании представленных недостоверных и/или неполных сведений.

7.6. Абонент несет ответственность за содержание информации, размещаемой им на серверах и передаваемой им по каналам связи в процессе использования услуг Провайдера, в том числе за содержание веб-сайтов, баз данных, электронных сообщений, отправляемых Абонентом.

7.7. В случае получения от третьей стороны мотивированных претензий по поводу того, что информация, размещенная Абонентом на сервере Провайдера или передаваемая в процессе использования услуг Провайдера, нарушает права третьих лиц (в том числе интеллектуальные), Провайдер направляет Абоненту указанное уведомление третьих лиц. Если Абонент в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента направления Провайдером уведомления не предоставит доказательств, подтверждающих правомерность использования результатов интеллектуальной деятельности и (или) приравненных к ним средств индивидуализации, не примет мер по урегулированию спора с лицом, направившим претензию, либо не удалит спорную информацию, Провайдер вправе прекратить оказание услуг Абоненту полностью или в части по истечении указанного срока.

7.8. Абонент дает согласие на раскрытие Провайдером своих контактных данных, в том числе персональных данных Абонента – физического лица и представителей Абонента – юридического лица, контролирующим органам (по запросу), а также правообладателям или их уполномоченным представителям, обратившимся к Провайдеру с жалобами (сообщениями, претензиями) относительно незаконного размещения на ресурсах, предоставленных Абоненту Провайдером, результатов интеллектуальной деятельности и (или) приравненных к ним средств индивидуализации без разрешения правообладателя или иного законного основания для целей урегулирования спора непосредственно между Абонентом и третьим лицом.

7.9. В случае привлечения Провайдера к ответственности, в том числе административной, за неправомерные действия, совершенные Абонентом, Абонент обязуется принимать участие на стороне Провайдера во всех судебных и административных разбирательствах, а также выплатить Провайдеру суммы штрафов, взысканных с Провайдера, суммы компенсаций и иных выплат, осуществленных Провайдером, в связи с привлечением его к вышеуказанной ответственности, а также причиненные Провайдеру убытки, включая судебные расходы, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования от Провайдера.

7.10. Абонент обязуется самостоятельно нести ответственность по искам третьих лиц, подписавших договоры с Абонентом на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Абонентом с помощью услуг Провайдера.

7.11. Ни одна из Сторон Договора не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, а также в результате решений и действий (бездействия) органов государственной власти, отсутствия нормативно-правовых и руководящих документов, регулирующих область связи, неправомерных действий третьих лиц. Сторона, которая в результате наступления указанных выше обстоятельств не может исполнить взятые на себя обязательства, обязана письменно уведомить другую Сторону о наступлении данных обстоятельств, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их наступления, а также о прекращении данных обстоятельств в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их прекращения. В случае если уведомление о наступлении и/или прекращении данных обстоятельств не было направлено в указанный срок, Сторона лишается права на освобождение от ответственности по данным обстоятельствам. В случае если в течение 1 (одного) месяца данные обстоятельства не прекращаются, каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора.

7.12. Порядок расчетов, предусмотренный настоящим Договором, не является предоставлением Провайдеру коммерческого кредита и основанием для получения с Провайдера законных и иных процентов. Действие статей 317.1 и 823 ГК РФ на Провайдера в части его обязательств не распространяется.

## **8. Срок действия договора, порядок его изменения и расторжения**

8.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты Абонентом и заключается на неопределенный срок.

8.2. Провайдер вправе внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Провайдером изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с даты, указанной при их публикации, которая не может быть определена ранее чем через 10 дней с даты размещения измененного текста Оферты на сайте Провайдера по адресу <https://invs.ru>.

8.3. Абонент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Абонентом и Провайдером Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

8.4. В случае несогласия с изменениями, опубликованными Провайдером в соответствии с п. 7.2. Оферты, Абонент вправе отказаться от исполнения Договора, направив Провайдеру письменное уведомление в порядке, предусмотренном п. 9.1 Оферты.

Дата отказа от исполнения Договора указывается Абонентом в данном уведомлении, но она не может быть более поздней, чем дата вступления изменений в силу. В случае если дата отказа от исполнения Договора не указана в уведомлении или она более поздняя, чем дата вступления изменений в силу, Договор считается измененным с даты вступления изменений в силу.

В случае если до даты вступления изменений в силу Абонент не направляет Провайдеру уведомление об отказе от исполнения Договора, Договор считается измененным с даты вступления такого изменения в силу.

8.5. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, направив другой Стороне соответствующее уведомление не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты прекращения Договора. Уведомление

об отказе от исполнения Договора направляется в порядке, предусмотренном п. 9.1 Оферты либо оформляется в виде документа на бумажном носителе и направляется почтой по адресу, указанному в разделе 11 настоящей Оферты. Моментом расторжения настоящего Договора считается дата, указанная в уведомлении об отказе от исполнения Договора, а при отсутствии такого указания либо получении уведомления в более поздний срок – дата получения Стороной данного уведомления.

## **9. Порядок разрешения споров**

9.1. В случае нарушения условий настоящего Договора со стороны Провайдера, Абонент обязуется направить претензию в срок не позднее 7 (семи) дней с даты выявления таких нарушений. Провайдер вправе не принимать к рассмотрению претензии, направленные Абонентом позднее вышеуказанного срока. Провайдер обязуется дать ответ на претензию Абонента в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты её получения.

9.2. Споры по оплате Абонентом задолженности, просроченной более чем на 30 (тридцать)

календарных дней, могут быть переданы в суд без соблюдения досудебного порядка разрешения спора.

9.3. В случае если Стороны не достигнут согласия в претензионном порядке, в случаях предусмотренных договором спор передаётся на рассмотрение в суд согласно процессуальному законодательству.

## **10. Прочие условия договора**

10.1. Любые сообщения, уведомления, запросы и т.д. (за исключением документов, которые должны быть направлены в виде оригиналов, в соответствии с законодательством РФ), считаются переданными Провайдером и полученными Абонентом, если они были направлены с почтовых ящиков [info@invs.ru](mailto:info@invs.ru), [info@parking.ru](mailto:info@parking.ru), [support@invs.ru](mailto:support@invs.ru), [support@parking.ru](mailto:support@parking.ru), [helpdesk@invs.ru](mailto:helpdesk@invs.ru), [helpdesk@parking.ru](mailto:helpdesk@parking.ru), на электронную почту, указанную в Личном кабинете Абонента.

Любые сообщения, уведомления, запросы и т.д. (за исключением документов, которые должны быть направлены в виде оригиналов, в соответствии с законодательством РФ), считаются переданными Абонентом и полученными Провайдером, если они были направлены из Личного кабинета Абонента или с адреса электронной почты, указанного в Личном кабинете Абонента, на почтовый ящик: [info@invs.ru](mailto:info@invs.ru), [support@invs.ru](mailto:support@invs.ru), [helpdesk@invs.ru](mailto:helpdesk@invs.ru).

Стороны условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве ключа такой простой электронной подписи коды доступа (логин, пароль) в Личный кабинет Абонента и почтовые ящики, указанные в настоящем пункте, приравнивая такие простые электронные подписи к аналогу собственноручной подписи Сторон, а документы в электронной форме – к аналогам документов на бумажном носителе. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность ключа своей электронной подписи и несут полную ответственность за ее сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ ее хранения и ограничения к ней доступа.

Электронное сообщение считается полученным, с момента, когда у Стороны, которой адресовано данное сообщение, появилась возможность доступа к нему, а именно с момента поступления электронного сообщения на почтовый сервер, используемый

адресатом для получения электронной почты, вне зависимости от добросовестности стороны по контролю поступающей корреспонденции.

Абоненту известно о том, что его действия (действия его уполномоченного лица) в Личном кабинете Абонента способны повлечь возникновение, изменение или прекращение прав и обязанностей Сторон по Договору.

10.2. Документы, направленные заказной или курьерской почтой, считаются доставленными в дату, указанную в подтверждении о вручении почтового отправления либо по истечении десяти дней со дня направления заказного письма.

10.3. Подтверждением факта и объема оказанных услуг в отчетном периоде являются показания Автоматизированной системы учета и управления услугами Провайдера с возможностью просмотра, как самим Абонентом, так и Провайдером. Распечатанная и заверенная Провайдером информация из Личного кабинета Абонента может использоваться Провайдером в качестве доказательств заказа и получения Абонентом услуг при разрешении споров. Стороны согласны признавать данные автоматизированной системы учета и управления услугами, используемой Провайдером, в качестве доказательств для разрешения споров и разногласий, в том числе при разрешении споров в судебном порядке.

10.4. В течение всего срока действия настоящего Договора Провайдер вправе публично, в устной или письменной форме указывать, что Абонент является контрагентом Провайдера и пользуется его услугами.

10.5. Абонент дает свое согласие на получение SMS-сообщений и(или) электронных писем информационно-справочного характера, электронных чеков по проводимым платежам от Провайдера и(или) Оператора фискальных данных.

10.6. Абонент подтверждает и гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

10.7. Совершая акцепт Оферты Абонент (физическое лицо, индивидуальный предприниматель) свободно, своей волей и в своем интересе дает Провайдеру согласие на обработку его персональных данных: Ф.И.О., сведения о гражданстве, паспортные данные, пол, адрес места регистрации, дата рождения, почтовый адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты и любые иные персональные данные, предоставляемые Абонентом Провайдеру в процессе исполнения Договора. Абонент дает согласие на совершение следующих действий (операций) или совокупность действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с его персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Политика в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных опубликована на сайте Провайдера по адресу: <https://invs.ru>. Провайдер вправе проводить обработку персональных данных в целях заключения с Абонентом Договора на основании настоящей Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, в том числе осуществления расчетов с Абонентом, выполнения информационно-справочного обслуживания Абонента, направления электронных чеков по проводимым платежам на сайте <https://bill.invs.ru>, в том числе посредством направления SMS-сообщений и(или) электронных писем с чеками как самим Провайдером, так и с привлечением услуг третьих лиц (ОФД, организации предоставляющие услуги по процессингу платежей, облачные сервисы ККТ). Согласие на обработку персональных данных дается Абонентом до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации,

и может быть в любое время отозвано путем направления письменного уведомления в адрес Провайдера в порядке, предусмотренном п. 9.1 настоящего Договора. При получении указанного уведомления Провайдер вправе прекратить оказание услуг.

10.8. Администрация сайта при исполнении Договора автоматически обрабатывает данные,

предусмотренные международными протоколами обмена данных с целью доступа к Сайту через Интернет, а также идентификации технической сессии пользователя включая, но не ограничиваясь: IP-адрес, MAC-адрес, ID устройства, IMEI, MEID, данные из cookies, информация о браузере, операционной системе, времени доступа.

## 11. Приложения

- Приложение №1 – Базовое соглашение о предоставлении услуг.

## 12. Реквизиты Провайдера

ООО «Гарант-Парк-Интернет»

ИНН/КПП: 7729389589/772501001

Адрес места нахождения:

115432, г. Москва, ул. Трофимова, д. 1/17, этаж 1, помещение XVIII

Телефон: +7 (499) 678-2222

E-mail: info@invs.ru.

Банковские реквизиты:

Р/с:40702810500000009135

К/с:30101810400000000555

Банк: ПАО «Промсвязьбанк» г. Москва

БИК: 044525555