

Порядок возврата денежных средств

При отказе от услуг ООО «Гарант-Парк-Интернет», Абонент имеет право вернуть неизрасходованный остаток денежных средств с Лицевого счета.

Для возврата денежных средств необходимо из личного кабинета или с авторизованного адреса электронной почты, указанного на странице учетной записи Абонента, направить на адрес электронной почты ООО «Гарант-Парк-Интернет»: info@invs.ru, support@invs.ru или helpdesk@invs.ru следующие документы:

1. Скан-копию письменного Заявления на возврат денежных средств, содержащего полные реквизиты получателя платежа с приложением скана паспорта физического лица, которому производится возврат (для физических лиц) либо документа, подтверждающего полномочия лица, подписавшего Заявление (для юридических лиц);
2. Скан-копию Акта сверки взаимных расчетов, сформированный на дату написания Заявления на возврат денежных средств (для юридических лиц);

- [Бланк Заявления на возврат денежных средств для юридического лица](#);

- [Бланк Заявления на возврат денежных средств для физического лица](#);

Оригинал Заявления и Акта сверки взаимных расчетов необходимо предоставить в офис или отправить почтой по адресу: 115432, г. Москва, ул. Трофимова, д. 1/17, этаж 1, помещение XVIII, офис ООО «Гарант-Парк-Интернет».

При неполном заполнении рекомендуемой формы Заявления и отсутствии приложений к нему, оно может быть не принято к рассмотрению.

Возврат неиспользованных денежных средств производится по безналичному расчету на банковский счет в российском банке, открытый на имя владельца Договора, по которому производится возврат, в течение 10 банковских дней с даты получения оригинала Заявления и Акта сверки взаимных расчетов Абонента.

Обращаем ваше внимание, что в соответствии с пунктом 6.7 Договора публичной оферты: «Все сведения, указанные Абонентом на странице учетной записи, должны быть достоверными. Абонент отвечает за полноту и актуальность передаваемых им Провайдеру сведений. При использовании недостоверных сведений, полученных от Абонента, Провайдер не несет ответственности за негативные последствия, вызванные его действиями на основании представленных недостоверных и/или неполных сведений».

В случае расхождения сведений на странице учетной записи Абонента и указанных Абонентом в заявлении на возврат денежных средств, действия по возврату денежных средств не производятся.

В случае расхождения сведений в биллинге ООО "Гарант-Парк-Интернет" и сведений, указанных Клиентом в Заявлении, действия по возврату денежных средств приостанавливаются до получения корректных сведений.

Сумма возврата будет равна сумме, указанной в заявлении на возврат денежных средств Абонента, за вычетом фактических расходов, понесенных Провайдером в связи с исполнением обязательств по Договору, в размере 50 рублей и комиссии, полученной платежной системой при переводе Абонентом денежных средств на счет Провайдера, в размере, не превышающем 6,5% от суммы неиспользованного остатка денежных средств (если зачисление денежных средств на расчетный счет Провайдера осуществлялось при помощи электронных платежных систем).

Генеральному директору
ООО «Гарант-Парк-Интернет»
Слизеню В.А.

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____
(фамилия, имя, отчество)

_____ (паспорт: серия, №, кем выдан, когда выдан, адрес регистрации)

уведомляю о расторжении Договора № _____ от «____» _____ и прошу вернуть остаток неиспользованных денежных средств в размере _____ (_____) рублей _____ копеек на следующие реквизиты:

Наименование банка:

БИК:

к/с:

р/с физ. лица:

ФИО получателя:

Приложение: Копия паспорта (разворот с фото и разворот с регистрацией).

Настоящей подписью я заверяю, что все указанные данные в заявлении верны.

_____ / _____

«__» _____ 20__ г.

(подпись / ФИО)

Генеральному директору
ООО «Гарант-Парк-Интернет»
Слизеню В.А.

Исх. № _____ от _____ 20__ г.

ЗАЯВЛЕНИЕ

(наименование организации)

в лице _____, действующего на основании _____, уведомляет о расторжении Договора № _____ от _____ и просит вернуть остаток неиспользованных денежных средств в размере _____ (_____) рублей _____ копеек на следующие реквизиты:

Получатель:

ИНН/КПП получателя:

Банк:

р/с:

к/с:

БИК:

Приложение: _____
(документ, подтверждающий полномочия лица, подписавшего Заявление)

Должность уполномоченного лица

(Подпись) / (расшифровка подписи)

М.П.

« ____ » _____ 20__ г.